

SECURE EVENT CANCELLATION

DECKUNGSÜBERSICHT

Versicherungskomponente	Wann sie gilt	Maximale Versicherungssumme pro Ticket
Annullation Veranstaltungsticket (Schadenversicherung)	<i>Sie</i> sind nicht in der Lage, an <i>Ihrer Veranstaltung</i> teilzunehmen.	CHF 500.–

Die obigen Angaben sind nur eine kurze Beschreibung des Versicherungsschutzes, den *Ihr Versicherungsvertrag* bietet. Es gelten für alle Versicherungskomponenten Bedingungen und Ausschlüsse. Die Definitionen der Begriffe im Abschnitt «Definitionen» der Allgemeinen Versicherungsbedingungen gelten auch für diese Deckungsübersicht.

ALLGEMEINE VERSICHERUNGSBEDINGUNGEN (AVB)

Über den Versicherer

Versicherer ist die AWP P&C S.A., Saint-Ouen (Paris), Zweigniederlassung Wallisellen (Schweiz) mit Sitz am Richtplatz 1, 8304 Wallisellen.

Über diesen Versicherungsvertrag

Die Versicherungsnehmerin Hayloft-IT GmbH mit Sitz and der Bahnhofstrasse 50, 5507 Mellingen hat mit *uns* einen Kollektivversicherungsvertrag abgeschlossen, der *Ihnen* die Möglichkeit gibt, diesem Kollektivversicherungsvertrag beizutreten, während *Sie* Dienstleistungen von ihr beziehen. Durch den Beitritt zum Kollektivversicherungsvertrag erhalten *Sie* bestimmte Ansprüche auf Leistungen von *uns*, die in diesen Allgemeinen Versicherungsbedingungen (AVB) erläutert werden. Bitte lesen *Sie* diese sorgfältig durch. *Wir* waren bemüht, sie leicht verständlich zu gestalten und zugleich die Bedingungen *Ihres* Versicherungsschutzes klar zu beschreiben. Sollten *Sie* Fragen irgendeiner Art haben, stehen *wir* während *unserer* Geschäftszeiten zur Verfügung. Besuchen *Sie uns* online oder rufen *Sie uns* unter den in der Fusszeile angegebenen Kontaktdaten an.

Ihr Versicherungsvertrag wurde auf Basis der vom *Ticketkäufer* beim Beitritt gemachten Angaben erstellt. *Wir* werden die Versicherungsleistungen erbringen, die in dieser AVB beschrieben werden, wenn *Sie* sich an alle Bestimmungen dieser AVB halten. *Sie* werden ausserdem feststellen, dass einige Wörter kursiv geschrieben sind. Diese Wörter werden im Abschnitt «Definitionen» erklärt.

Wo im Folgenden – aus Gründen der leichteren Lesbarkeit – nur männliche Personenbezeichnungen verwendet werden, sind darunter stets auch die entsprechenden weiblichen und diversen Personenbezeichnungen zu verstehen.

Was dieser Versicherungsvertrag beinhaltet

Dieser *Veranstaltungsversicherungsvertrag* deckt nur plötzliche und unerwartete, spezifische Situationen, Ereignisse und Schäden ab, die in diesen AVB enthalten sind.

Ihr Versicherungsvertrag besteht aus zwei Teilen:

1. Versicherungspolice
2. Allgemeine Versicherungsbedingungen (AVB), inkl. Deckungsübersicht

HINWEIS:

Nicht alle Schäden sind gedeckt, auch wenn sie plötzlich und unerwartet auftreten und *Sie* keinen Einfluss darauf haben. Es sind nur diejenigen Schäden gedeckt, die den Voraussetzungen dieser AVB entsprechen. Bitte entnehmen *Sie* die im Rahmen dieses *Versicherungsvertrags* für alle Versicherungskomponenten geltenden Ausschlüsse dem Abschnitt «Allgemeine Ausschlüsse».

INHALT

DEFINITIONEN	2
WANN IHR VERSICHERUNGSSCHUTZ BEGINNT UND ENDET	4
BESCHREIBUNG DER VERSICHERUNGSKOMPONENTEN	5
A. Annullation Veranstaltungsticket	5
ALLGEMEINE AUSSCHLÜSSE	6
HINWEIS IM SCHADENFALL	7
ALLGEMEINE BESTIMMUNGEN	7

DEFINITIONEN

In diesem Teil werden die kursiv geschriebenen Wörter dieser AVB definiert.

<i>Arzt</i>	Eine Person, die rechtmässig zur Ausübung des Arzt- oder Zahnarztberufs berechtigt ist und falls erforderlich über eine Lizenz verfügt. Das können weder <i>Sie</i> , noch eine <i>Begleitperson</i> , eines <i>Ihrer Familienmitglieder</i> oder ein <i>Familienmitglied</i> einer <i>Begleitperson</i> bzw. der kranken oder <i>verletzten</i> Person sein.
<i>Beförderungsunternehmen</i>	Ein für den gewerblichen Personentransport gegen Gebühr zwischen Städten auf dem Land-, Luft- oder Wasserweg zugelassenes Unternehmen. Hierunter fallen nicht: 1. Mietfahrzeugfirmen; 2. Persönliche oder nicht-gewerbliche Beförderungsunternehmen; 3. Charterbeförderung, ausser einer Gruppenbeförderung, die durch <i>Ihren</i> Reiseveranstalter gechartert wird; oder 4. <i>öffentliche Verkehrsmittel</i>.
<i>Begleitperson</i>	Eine Person, die ein Veranstaltungsticket besitzt, die <i>Veranstaltungskosten</i> bezahlt hat und mit <i>Ihnen</i> an der <i>Veranstaltung</i> teilnimmt.
<i>Bestehendes gesundheitliches Problem</i>	<i>Verletzungen</i> und Krankheiten, die vordem Versicherungsabschluss bereits bestanden haben, sowie damit verbundene Folgen, Komplikationen, Verschlimmerungen oder Rückfälle, unabhängig davon, ob sie der Person bekannt waren oder nicht. Chronische Krankheiten gelten nicht als <i>bestehendes gesundheitliches Problem</i> wenn innert 120 Tagen vor dem Versicherungsabschluss keine Komplikationen, Verschlimmerungen oder Rückfälle aufgetreten sind.
<i>Computersystem</i>	Jeder Computer, jede Hardware, Software oder jedes Kommunikationssystem oder elektronische Gerät (einschliesslich, aber nicht beschränkt auf Smartphones, Laptops, Tablets, tragbare Geräte), jeder Server, jede Cloud, jeder Mikrocontroller oder ähnliche Systeme, einschliesslich aller zugehörigen Eingabe-, Ausgabe-, Datenspeicherungs-Geräte, Netzwerk-Komponenten oder Datensicherungs-Einrichtungen.
<i>Cyber-Risiko</i>	Alle Verluste, Schäden, Haftungsansprüche, Forderungen, Kosten oder Ausgaben jeglicher Art, die direkt oder indirekt durch einen oder mehrere der folgenden Fälle verursacht wurden, daraus resultieren oder damit in Verbindung stehen: 1. Jede unbefugte, arglistige oder rechtswidrige Handlung sowie die Androhung davon, die den Zugriff auf ein <i>Computersystem</i>, dessen Verarbeitung, Nutzung oder Betrieb betrifft; 2. Jeder Fehler oder jede Unterlassung im Zusammenhang mit dem Zugriff auf ein <i>Computersystem</i>, dessen Verarbeitung, Nutzung oder Betrieb; 3. Jede teilweise oder vollständige Nichtverfügbarkeit oder der Ausfall des Zugriffs auf ein <i>Computersystem</i>, dessen Verarbeitung, Nutzung oder Betrieb; oder 4. Jede Form von Nutzungsausfall, Funktionsminderung, Reparatur, Ersatz, Wiederherstellung oder Wiederbeschaffung von Daten, einschliesslich aller Gegenwerte dieser Daten.
<i>Dringende Reparatur am Haus</i>	Eine sofortige Reparatur, bei der, wenn sie nicht ausgeführt wird, wahrscheinlich ein schwerer Schaden entsteht.
<i>Epidemie</i>	Eine ansteckende Krankheit, die von einem Vertreter der Weltgesundheitsorganisation (WHO) oder einer offiziellen Regierungsbehörde als <i>Epidemie</i> bezeichnet oder anerkannt wird.
<i>Ersthelfer</i>	Notfallpersonal (wie Polizeibeamte, Transportsanitäter oder Feuerwehrmänner), das zu den Zuständigen zählt, die sich unverzüglich an einen Unfall- oder Notfallort zu begeben haben, um Hilfe und Unterstützung zu leisten.
<i>Fahrzeugpanne</i>	Ein mechanischer Vorfall, der verhindert, dass das Fahrzeug in gewöhnlicher Weise gefahren werden kann, einschliesslich eines elektronischen Problems, einer Reifenpanne oder Flüssigkeitsverlust (ausser Treibstoffmangel).

<i>Familienmitglied</i>	<i>Ihr/Ihre:</i> 1. Ehepartner (aufgrund von Heirat, eingetragener Partnerschaft oder Lebenspartnerschaft); 2. <i>Mitbewohner</i>; 3. Eltern und Stiefeltern; 4. Kinder, Stiefkinder, Pflegekinder, Adoptivkinder oder Kinder, für die derzeit ein <i>Adoptionsverfahren</i> hängig ist; 5. Geschwister; 6. Grosseltern und Grosskinder; 7. Die folgenden Verwandten <i>Ihres</i> Ehepartners: Mutter, Vater, Sohn, Tochter, Bruder, Schwester und Grosseltern; 8. Tanten, Onkel, Nichten und Neffen; 9. Vormund kraft Gesetzes und bevormundete Person; sowie 10. Au-pair.
<i>Hauptwohnsitz</i>	<i>Ihre</i> feste Wohnadresse für rechtliche und steuerliche Zwecke.
<i>Innere Unruhen</i>	Öffentliche Proteste, Streiks, Aufstände, Demonstrationen, rechtswidrige Versammlungen oder Ausschreitungen in einer Gemeinde, einer Region oder einem Land, welche Gewalttätigkeiten, Zerstörung von öffentlichem oder privatem Eigentum, Gesetzlosigkeit, Ungehorsam oder die Behinderung des freien Zugangs oder der Bewegungsfreiheit in öffentlichen Bereichen durch Zusammenkünfte von zwei oder mehr Personen umfassen. Der Begriff umfasst keine Vorfälle, die den Grad einer <i>politischen Gefahr</i> , eines <i>Terrorakts</i> , eines <i>Krieges</i> oder einer <i>Kriegshandlung</i> erreichen oder damit zusammenhängen.
<i>Krieg</i>	Ein Zustand oder Zeitraum eines feindlichen bewaffneten Konflikts, eines Bürgerkriegs oder einer militärischen oder paramilitärischen Aktion zwischen zwei oder mehreren der folgenden Akteure: einer Nation, einem Staat, einer Regierung, einem Gebiet oder einer organisierten politischen oder machtausübenden Gruppe. Dies schliesst alle Handlungen oder Ereignisse ein, die in direktem Zusammenhang mit einem solchen Konflikt oder einer solchen Aktion stehen oder einen solchen Konflikt oder eine solche Aktion unmittelbar auslösen. Diese Definition gilt unabhängig davon, ob der <i>Krieg</i> offiziell oder formell erklärt worden ist.
<i>Kriegshandlung</i>	Jede Handlung, die mit einem <i>Krieg</i> zusammenhängt, im Verlauf eines <i>Krieges</i> erfolgt oder diesen unmittelbar auslöst.
<i>Mitbewohner</i>	Eine Person, mit der <i>Sie</i> derzeit zusammenleben und die mindestens 18 Jahre alt ist.
<i>Naturkatastrophen</i>	Ein grossflächiges extremes Wetter- oder Umweltereignis, durch das Eigentum beschädigt, wesentliche Verkehrs- oder Versorgungsdienste unterbrochen oder Menschen gefährdet werden, einschliesslich Erdbeben, Brand, Hochwasser, Hurrikan oder Vulkanausbruch, ohne darauf beschränkt zu sein.
<i>Öffentliche Verkehrsmittel</i>	Örtliche, regionale oder andere städtische Verkehrssystembeförderer (wie Züge, Stadtbusse, Trams, U-Bahnen, Fähren, Taxis, Fahrzeugvermietung mit Fahrer oder andere derartige Verkehrsmittel), die <i>Sie</i> oder eine <i>Begleitperson</i> gegen eine Gebühr in einem Umkreis von weniger als 150 km befördern.
<i>Pandemie</i>	Eine <i>Epidemie</i> , die von einem Vertreter oder einer Vertreterin der Weltgesundheitsorganisation (WHO) oder einer offiziellen Regierungsbehörde als <i>Pandemie</i> bezeichnet oder anerkannt wird.
<i>Politische Gefahr</i>	Einer oder mehrere der folgenden Vorgänge: - Jedes Ereignis, jeder organisierte Widerstand oder jede Aktion, die darauf abzielt oder die Absicht impliziert, das bestehende Staatsoberhaupt, einen gewählten oder ernannten Amtsträger, eine Regierung oder eine organisierte politische oder machtausübende Gruppe ausserhalb der normalen rechtlichen Verfahren zu stürzen, zu verdrängen oder zu verändern; - Verstaatlichung; - Beschlagnahme; - Enteignung; - Freiheitsberaubung; - Requisition; - Revolution; - Aufruhr; - Aufstand; - Militärische und andersartige Machtergreifung.
<i>Quarantäne</i>	Obligatorische unfreiwillige Freiheitsbeschränkung auf Anordnung oder sonstige offizielle Weisung einer Regierung oder einer öffentlichen Behörde mit dem Ziel die Ausbreitung einer ansteckenden Krankheit zu verhindern, der <i>Sie</i> oder eine <i>Begleitperson</i> ausgesetzt waren.
<i>Rückerstattung</i>	Geld, Guthaben oder Gutschein für zukünftige <i>Veranstaltungen</i> , auf das bzw. den <i>Sie</i> einen berechtigten Anspruch gegenüber dem Veranstaltungsort, Veranstalter, Künstler, der <i>Versicherungsnehmerin</i> , einer anderen Versicherungsgesellschaft, einem Kreditkartenausgeber oder einer anderen juristischen Person haben.

<i>Sie bzw. Ihr, Ihre</i>	Der <i>Ticketkäufer</i> , der an der <i>Veranstaltung</i> teilnimmt, oder eine Person, die an der <i>Veranstaltung</i> teilnimmt und deren <i>Veranstaltungskosten</i> im Rahmen dieses <i>Versicherungsvertrags</i> zum Zeitpunkt des Kaufs vom <i>Ticketkäufer</i> versichert und bezahlt wurden.
<i>Terrorakt</i>	Eine Handlung, inklusive, aber nicht beschränkt auf die Anwendung von Gewalt, einer Person oder einer Gruppe von Personen, die allein oder im Auftrag oder in Verbindung mit einer oder mehreren Organisationen handelt, die Terrorismus darstellt, wie er von der Regierungsbehörde oder nach den Gesetzen <i>Ihres</i> Wohnsitzlandes anerkannt ist, und die zu politischen, religiösen, ethnischen und/oder ideologischen Zwecken begangen wird, inklusive der Absicht, eine Regierung zu beeinflussen und/oder die Öffentlichkeit oder einen Teil der Öffentlichkeit in Angst zu versetzen. Nicht dazu gehören <i>politische Gefahren, Krieg</i> oder <i>Kriegshandlungen</i> .
<i>Ticketkäufer</i>	Die Person, welche die Veranstaltungstickets und den Versicherungsschutz im Sinne dieser AVB erworben hat.
<i>Unbewohnbar</i>	Durch <i>Naturkatastrophe</i> , Brand oder Hochwasser, Einbruchdiebstahl, Sturm oder <i>Vandalismus</i> (es sei denn, <i>Vandalismus</i> ist Teil oder Folge einer in diesem <i>Versicherungsvertrag</i> ausgeschlossenen Schadensursache) ist so grosser Schaden verursacht worden (einschliesslich längerer Strom-, Gas- oder Wasserversorgungsausfalls), dass eine vernünftige Person ihren <i>Hauptwohnsitz</i> oder den Bestimmungsort als unzugänglich bzw. unbenutzbar betrachtet.
<i>Unerlaubte Handlung</i>	Eine Handlung, die dort, wo sie verübt wird, gegen das Recht verstösst.
<i>Unwetterwarnung</i>	1. Die örtlichen Behörden oder der nationale Wetterdienst raten von Reisen aufgrund von Regen, Schnee, Wind oder extremen Temperaturen ab; oder 2. Ein wetterbedingter Notstand wird von der nationalen oder lokalen Regierungsbehörde ausgerufen.
<i>Vandalismus</i>	Jede rechtswidrige Handlung, die vorsätzlich zur Beschädigung oder Zerstörung von öffentlichem oder privatem Eigentum führt.
<i>Veranstaltung</i>	Die an einem bestimmten Tag und zu einer bestimmten Uhrzeit geplante Aktivität, für deren Teilnahme eine Gebühr zu entrichten ist und für die Tickets von der <i>Versicherungsnehmerin</i> ausgegeben werden.
<i>Veranstaltungskosten</i>	Eine Gebühr, einschliesslich allfälliger Service- oder Bearbeitungsgebühren, die für die Teilnahme an einer <i>Veranstaltung</i> gezahlt wird. Die <i>Veranstaltungskosten</i> beinhalten keine Werbeartikel und Spenden.
<i>Verkehrsunfall</i>	Ein unerwartetes und unbeabsichtigtes verkehrsbezogenes Ereignis, das <i>Verletzungen</i> , Sachschäden oder beides zur Folge hat. Ausgenommen sind <i>Fahrzeugpannen</i> .
<i>Verletzung</i>	Eine physische, körperliche Schädigung.
<i>Versicherte Ereignisse</i>	Die spezifisch benannten Situationen oder Ereignisse, für die <i>Sie</i> im Rahmen dieses <i>Versicherungsvertrages</i> versichert sind.
<i>Versicherungsnehmerin</i>	Hayloft-IT GmbH Bahnhofstrasse 50 5507 Mellingen
<i>Versicherungsvertrag</i>	Der mit Beitritt zum Kollektivversicherungsvertrag der <i>Versicherungsnehmerin</i> erworbene Versicherungsschutz.. Der <i>Versicherungsvertrag</i> umfasst die Versicherungsbestätigung (ggf. identisch mit der Bestellbestätigung der <i>Versicherungsnehmerin</i>) und die Allgemeinen Versicherungsbedingungen (AVB) inklusive der Deckungsübersicht.
<i>Wir bzw. uns, unser</i>	Versicherer ist die AWP P&C S.A., Saint-Ouen (Paris), Zweigniederlassung Wallisellen (Schweiz) mit Sitz am Richtiplatz 1, 8304 Wallisellen.
<i>Zahlungsunfähigkeit</i>	Eine vollständige Einstellung des Betriebs aufgrund finanzieller Umstände, unabhängig davon, ob ein Konkursantrag gestellt wird oder nicht.

WANN IHR VERSICHERUNGSSCHUTZ BEGINNT UND ENDET

Deckungsbeginn und Deckungsende *Ihres Versicherungsvertrages* sind in *Ihrer* Versicherungsbestätigung (ggf. identisch mit der Bestellbestätigung der *Versicherungsnehmerin*) angegeben.

Eine Deckung besteht nur für Schäden, die während der Geltungsdauer *Ihres Versicherungsvertrages* eintreten.

Der *Versicherungsvertrag* endet am frühesten der folgenden Zeitpunkte:

1. Das Deckungsende, das in der Versicherungsbestätigung angegeben ist;
2. Der Tag, an dem der *Ticketkäufer* vom *Versicherungsvertrag* zurück tritt;
3. Der Tag, an dem *Sie Ihre* Teilnahme an der *Veranstaltung* absagen.

Wenn *Ihre Veranstaltung* jedoch vom Veranstaltungsort, Veranstalter, Künstler oder der *Versicherungsnehmerin* verschoben wird, verlängern *wir Ihren* Versicherungsschutz bis zum neuen Startdatum der *Veranstaltung*.

Nach Ablauf *Ihres Versicherungsvertrags* wird *Ihre* Prämie nicht zurückerstattet.

Bitte beachten *Sie*, dass dieser *Versicherungsvertrag* für die spezifische *Veranstaltung* gilt, für die er abgeschlossen wurde, und nicht verlängerbar ist.

BESCHREIBUNG DER VERSICHERUNGSKOMPONENTEN

In diesem Abschnitt werden *wir* die verschiedenen Arten von Versicherungskomponenten beschreiben, die Teil *Ihres Versicherungsvertrages* sind. *Wir* erläutern jede einzelne Versicherungskomponente und die besonderen Bedingungen, die für eine Deckung erfüllt sein müssen. Bitte beachten *Sie* allfällige Ausschlüsse.

A. Annullation Veranstaltungsticket

Wenn *Sie* wegen einem der unten aufgeführten *versicherten Ereignisse* an *Ihrer Veranstaltung* nicht teilnehmen können, erstatten *wir* dem *Ticketkäufer* die vertraglich geschuldeten *Veranstaltungskosten* (abzüglich erhaltener *Rückerstattungen*) bis zu der in *Ihrer* Deckungsübersicht aufgeführten maximalen Versicherungssumme der Versicherungskomponente «Annullation Veranstaltungsticket». Bitte beachten *Sie*, dass diese Versicherungskomponente nur vor Beginn der *Veranstaltung* gilt.

Versicherte Ereignisse:

1. *Sie* oder eine *Begleitperson* erkranken oder *verletzt*en sich bzw. haben gesundheitliche Beschwerden (einschliesslich der Diagnose einer *epidemischen* oder *pandemischen* Krankheit).

Es gelten folgende Bedingungen:

- a. Die Krankheit, *Verletzung* oder das gesundheitliche Problem muss gesundheitlich so einschränkend sein, dass eine Teilnahme an der *Veranstaltung* unzumutbar ist; und
- b. *Sie* oder eine *Begleitperson* erhalten vor der *Veranstaltung* den *ärztlichen* Rat, nicht an dieser teilzunehmen.

2. Ein *Familienmitglied*, das nicht an der *Veranstaltung* teilnimmt, erkrankt, *verletzt* sich oder hat gesundheitliche Beschwerden (einschliesslich der Diagnose einer *epidemischen* oder *pandemischen* Krankheit).

Es gilt folgende Bedingung:

- a. Die Krankheit, *Verletzung* oder gesundheitlichen Beschwerden muss bzw. müssen von einem *Arzt* als lebensbedrohend erachtet werden, eine Hospitalisierung erfordern oder *Sie* müssen die Hauptverantwortung für die Pflege der Person übernehmen.

3. *Sie*, eine *Begleitperson* oder ein *Familienmitglied* sterben nach Deckungsbeginn *Ihres Versicherungsvertrages* und vor der *Veranstaltung*.

4. *Sie* oder eine *Begleitperson* müssen sich vor *Ihrer Veranstaltung* in *Quarantäne* begeben, da *Sie* Folgendem ausgesetzt waren:

- a. Einer nicht *epidemischen* oder *pandemischen*, ansteckenden Krankheit; oder
- b. Einer *Epidemie* oder *Pandemie*, aber nur, wenn folgende Bedingungen zutreffen:
 - i. Die *Quarantäne* gilt speziell für *Sie* oder eine *Begleitperson*, d. h. *Sie* oder eine *Begleitperson* müssen spezifisch und individuell in einer Anordnung oder Weisung namentlich aufgeführt und aufgefordert werden, sich aufgrund einer *Epidemie* oder *Pandemie* in *Quarantäne* zu begeben; und
 - ii. Die *Quarantäne* gilt nicht allgemein oder umfassend (a) für einen Teil oder die Gesamtheit einer Bevölkerung, eines geographischen Gebiets, eines Gebäudes oder eines Schiffes oder (b) basierend auf dem Ort, an den, von dem oder durch den die Person zur Teilnahme an der *Veranstaltung* reist. Diese Bedingung (ii) gilt auch, wenn *Sie* oder die *Begleitperson* in der Quarantäneanordnung oder -weisung namentlich unter *Quarantäne* gestellt werden.

5. *Ihnen* oder einer *Begleitperson* wird der Zutritt zu *Ihrer Veranstaltung* verweigert, weil der Verdacht besteht, dass *Sie* oder eine *Begleitperson* an einer ansteckenden Krankheit (einschliesslich einer *epidemischen* oder *pandemischen* Krankheit) leiden. Dies schliesst *Ihre* Weigerung oder *Ihr* Versäumen Regeln bzw. Vorschriften *Ihrer Veranstaltung* einzuhalten nicht mit ein.

6. Ein *Beförderungsunternehmen* verweigert *Ihnen* oder einer *Begleitperson* die Beförderung aufgrund des Verdachts, dass *Sie* oder eine *Begleitperson* an einer ansteckenden Krankheit (einschliesslich einer *epidemischen* oder *pandemischen* Krankheit) leiden. Dies schliesst *Ihre* Weigerung oder *Ihr* Versäumen Regeln bzw. Vorschriften des *Beförderungsunternehmens* oder des *öffentlichen Verkehrsmittels* einzuhalten nicht mit ein.

7. *Sie* können aufgrund *Ihrer* Schwangerschaft nicht an der *Veranstaltung* teilnehmen.

Es gilt folgende Bedingung:

- a. *Sie* erfahren, dass *Sie* schwanger sind, nachdem der *Ticketkäufer* die Veranstaltungstickets gekauft und versichert hat.

8. *Sie* werden bei der Geburt des Kindes eines *Familienmitglieds* gebraucht.

9. *Ihr* Fahrzeug oder das Fahrzeug einer *Begleitperson* hat innerhalb von 24 Stunden vor der *Veranstaltung* einen *Verkehrsunfall* oder eine *Fahrzeugpanne*, der bzw. die dazu führt, dass das Fahrzeug nicht sicher zur *Veranstaltung* gefahren werden kann.

10. *Sie* oder eine *Begleitperson* verpassen *Ihre* Abreise mit einem *Beförderungsunternehmen* aufgrund eines *Verkehrsunfalls*.

Die folgenden Bedingungen müssen erfüllt sein:

- a. Das *Beförderungsunternehmen* hätte planmässig nicht mehr als 48 Stunden vor der *Veranstaltung* ankommen sollen; und
- b. Das *Beförderungsunternehmen* war nicht in der Lage, *Sie* oder eine *Begleitperson* mit einem späteren Transportmittel zu befördern, das rechtzeitig zur *Veranstaltung* angekommen wäre.

11. *Ihr* Fahrzeug oder das einer *Begleitperson* wird innerhalb von 48 Stunden vor der *Veranstaltung* gestohlen, sodass *Sie* nicht an der *Veranstaltung* teilnehmen können.
12. *Sie* werden gerichtlich aufgefordert, am Tag der *Veranstaltung* bei einem Rechtsverfahren zu erscheinen.

Es gilt folgende Bedingung:

- a. Das Erscheinen hängt nicht mit *Ihrem* Beruf zusammen (wenn *Sie* etwa in *Ihrer* Eigenschaft als Anwalt, Richter, Gerichtsschreiber, Strafverfolgungsbeamter oder Anwaltsgehilfe erscheinen, wäre dies nicht gedeckt).

13. *Ihr Hauptwohnsitz* oder derjenige einer *Begleitperson* wird unbewohnbar.

14. *Sie* müssen bei einer unvorhersehbaren *dringenden Reparatur am Haus* anwesend sein.

Es gilt folgende Bedingung:

- a. Die *dringende Reparatur am Haus* soll innerhalb von 12 Stunden vor/nach der *Veranstaltung* durchgeführt werden.

15. *Sie* oder eine *Begleitperson* kommen aufgrund einer Verspätung oder Annullation durch das für den Transport benutzte *Beförderungsunternehmen* nicht am Veranstaltungsort an.

Es gelten folgende Bedingungen:

- a. Das *Beförderungsunternehmen* hätte planmässig nicht mehr als 48 Stunden vor der *Veranstaltung* ankommen sollen;
- b. Das *Beförderungsunternehmen* war nicht in der Lage, *Sie* oder eine *Begleitperson* mit einem späteren Transportmittel zu befördern, das rechtzeitig zur *Veranstaltung* angekommen wäre; und
- c. Die Verspätung oder Annullation war nicht auf *Zahlungsunfähigkeit* des *Beförderungsunternehmens* zurückzuführen.

16. *Ihr Hauptwohnsitz* oder derjenige einer *Begleitperson* wird aufgrund einer Versetzung durch *Ihren* derzeitigen Arbeitgeber bzw. den der *Begleitperson* dauerhaft um mindestens 150 km verlegt. Dieses *versicherte Ereignis* schliesst einen Umzug aufgrund einer Versetzung durch den derzeitigen Arbeitgeber *Ihres* Ehepartners ein.

17. *Sie* oder eine *Begleitperson* erhalten bzw. erhält nach dem Abschluss *Ihres Versicherungsvertrages* vom aktuellen Arbeitgeber die Kündigung.

Es gelten folgende Bedingungen:

- a. Die Kündigung erfolgt nicht aufgrund *Ihres* Verschuldens oder des Verschuldens der *Begleitperson*;
- b. Die Beschäftigung muss unbefristet gewesen sein; und
- c. Das Beschäftigungsverhältnis muss mindestens drei aufeinanderfolgende Monate lang bestanden haben.

18. *Sie*, eine *Begleitperson* oder ein *Familienmitglied* werden als Mitglied der Armee oder des Zivilschutzes aufgeboten, ausser im Kriegsfall.

19. *Sie*, eine *Begleitperson* oder ein *Familienmitglied* werden als *Ersthelfer* einberufen, um Hilfe oder Unterstützung zu leisten (auch aufgrund einer *Naturkatastrophe*).

20. Ein *Unwetterwarnung* tritt innerhalb von 24 Stunden vor der *Veranstaltung* auf und die *Veranstaltung* wird nicht vom Veranstaltungsort abgesagt.

21. Das *versicherte Veranstaltungsticket* von *Ihnen* oder einer *Begleitperson* wurde gestohlen, und das Ticket kann nicht neu ausgestellt werden.

ALLGEMEINE AUSSCHLÜSSE

Dieser Teil beschreibt die allgemeinen Ausschlüsse für alle Versicherungskomponenten im Rahmen dieses *Versicherungsvertrages*. Ein Ausschluss ist ein durch diesen *Versicherungsvertrag* nicht gedecktes Ereignis, für das keine Zahlung und kein Service geleistet wird.

Dieser *Versicherungsvertrag* bietet keine Deckung für Schäden, die für *Sie*, eine *Begleitperson* oder ein *Familienmitglied* eintreten und direkt oder indirekt aus einem der folgenden allgemeinen Ausschlüsse resultieren:

1. Alle Schäden, Situationen oder Ereignisse, die beim Beitritt zum *Versicherungsvertrages* bekannt, vorhersehbar, beabsichtigt oder zu erwarten waren;
2. *Bestehende gesundheitliche Probleme*;
3. Wenn *Sie* sich vorsätzlich selbst schaden oder versuchen, Selbstmord zu begehen;

4. Gewöhnliche, komplikationslose Schwangerschaft oder Geburt, es sei denn, eine gewöhnliche, komplikationslose Schwangerschaft oder Geburt ist ausdrücklich in der Versicherungskomponente «Annulation Veranstaltungsticket» aufgeführt und gedeckt;
5. Fruchtbarkeitsbehandlungen oder gewollter Schwangerschaftsabbruch;
6. Alkohol-, Medikamentenmissbrauch oder Drogenkonsum und alle damit verbundenen körperlichen Symptome. Dies gilt nicht für ärztlich verschriebene Medikamente, die verschreibungsgemäss eingenommen wurden;
7. Mutwillig herbeigeführte Schäden;
8. Eine *unerlaubte Handlung*, die zu einer Verurteilung führt, ausser *Sie*, eine *mitreisende Person* oder ein *Familienmitglied* sind das Opfer dieser Handlung;
9. Eine *Epidemie* oder *Pandemie*, ausser eine *Epidemie* oder *Pandemie* wird ausdrücklich in der Versicherungskomponente «Annulation Veranstaltungsticket» aufgeführt und gedeckt;
10. *Naturkatastrophe*, ausser eine *Naturkatastrophe* wird ausdrücklich in der Versicherungskomponente «Annulation Veranstaltungsticket» aufgeführt und gedeckt;
11. Luft- Wasser- oder eine andere Verschmutzung bzw. eine drohende Freisetzung von Schadstoffen, einschliesslich thermischer, biologischer und chemischer Belastung oder Kontamination;
12. Kernreaktion, Verstrahlung oder radioaktive Kontamination;
13. *Krieg* bzw. *Kriegshandlungen*;
14. *Innere Unruhen*;
15. *Politische Gefahr*;
16. *Cyber-Risiko*;
17. *Terrorakte*;
18. Handlungen, Reisewarnungen/-hinweise oder Verbote einer Regierung bzw. öffentlichen Behörde;
19. Beschränkungen des *Beförderungsunternehmens* oder Veranstaltungsortes für persönliche Gegenstände, einschliesslich Sanitätsmaterial und -ausrüstung;
20. Die *Veranstaltung* wird aus irgendeinem Grund vom Veranstaltungsort, Veranstalter oder Künstler abgesagt oder verschoben;
21. Verlorene Tickets, ausser wenn ausdrücklich in der Versicherungskomponente «Annulation Veranstaltungsticket» aufgeführt und gedeckt; oder
22. Ereignisse, für die der Veranstaltungsort, der Veranstalter oder der Künstler haftbar und/oder verantwortlich sind.

Dieser *Versicherungsvertrag* bietet keine Deckung und keine Versicherungs- oder Serviceleistung für Aktivitäten, die anwendbares Recht oder geltende Vorschriften verletzen würde, einschliesslich Wirtschafts-/Handelssanktionen oder Embargo jeglicher Art, ohne darauf beschränkt zu sein.

HINWEIS IM SCHADENFALL

Pflichten im Schadenfall

- i. *Sie* sind verpflichtet, alles zu unternehmen, was zur Minderung und Klärung des Schadens beitragen kann.
- ii. *Sie* sind verpflichtet, *Ihren* vertraglichen oder gesetzlichen Melde-, Auskunfts- oder Verhaltenspflichten vollumfänglich nachzukommen (u. a. unverzügliche Anzeige des *versicherten Ereignisses* bei der am Ende dieser AVB genannten Kontaktadresse).
- iii. Wenn der Schaden wegen einer Krankheit oder eines Unfalls eingetreten ist, haben *Sie* dafür zu sorgen, dass die behandelnden *Ärzte uns* gegenüber von ihrer Schweigepflicht befreit werden.
- iv. Können *Sie* Leistungen, welche *wir* erbracht haben, auch gegenüber Dritten geltend machen, müssen *Sie* diese Ansprüche wahren und *uns* abtreten.

Verletzen *Sie Ihre* Pflichten, können wir die Leistungen verweigern oder kürzen.

Schadenmeldung und einzureichende Dokumente

Im Schadenfall sind *uns* folgende Dokumente schriftlich einzureichen:

Annulation Veranstaltungsticket

- Versicherungsnachweis bzw. Bestellbestätigung;
- Kopie der Tickets bzw. Originaltickets falls kein print@home;
- Dokumente bzw. offizielle Atteste, die den Eintritt des Schadens belegen (z. B. detailliertes Arztzeugnis mit Diagnose, Attest des Arbeitgebers, Polizeibericht usw.).

ALLGEMEINE BESTIMMUNGEN

Örtlicher Geltungsbereich

Die Versicherung gilt für *Veranstaltungen* innerhalb der Schweiz.

Mehrfachversicherung und Ansprüche gegenüber Dritten

1. Bei (freiwilliger oder obligatorischer) Mehrfachversicherung erbringen wir Ihre Leistungen subsidiär, vorbehaltlich einer identischen Klausel des anderen Versicherungsvertrages. In einem solchen Fall gelangen die gesetzlichen Regelungen der Doppelversicherung zur Anwendung.
2. Haben *Sie* Anspruch aus einem anderen (freiwilligen oder obligatorischen) Versicherungsvertrag, beschränkt sich die Deckung auf den Teil *unserer* Leistungen, der denjenigen des anderen *Versicherungsvertrages* übersteigt. Die Kosten werden insgesamt nur einmal vergütet.
3. Erbringen *wir* trotz eines vorhandenen Subsidiaritätsbestands Leistungen, gelten diese als Vorschuss und *Sie* treten *Ihre* Ansprüche gegenüber den Dritten (freiwillige oder obligatorische Versicherung) in diesem Umfang an *uns* ab.

4. Sind *Sie* bzw. eine anspruchsberechtigte Person von einem haftpflichtigen Dritten oder dessen Versicherer entschädigt worden, entfällt eine Vergütung aufgrund dieses *Versicherungsvertrages*. Sind *wir* anstelle des Haftpflichtigen belangt worden, haben *Sie* bzw. hat die anspruchsberechtigte Person *Ihre* bzw. ihre Haftpflichtansprüche bis zur Höhe der von *uns* erhaltenen Entschädigung abzutreten.

Verjährung

Die Forderungen aus dem *Versicherungsvertrag* verjähren fünf Jahre nach Eintritt der Tatsache, welche die Leistungspflicht begründet.

Gerichtsstand und anwendbares Recht

1. Klagen gegen *uns* können beim Gericht am Sitz der Gesellschaft oder an *Ihrem* schweizerischen Wohnort oder demjenigen der anspruchsberechtigten Person eingereicht werden.
2. Ergänzend zu diesen Bestimmungen gilt das schweizerische Bundesgesetz über den Versicherungsvertrag (VVG).

Normenhierarchie

Die Beschreibungen zu den einzelnen Versicherungskomponenten gehen den Allgemeinen Bestimmungen vor.

Kontaktadresse

Allianz Partners
Richtiplatz 1
Postfach
8304 Wallisellen
info.ch@allianz.com